



1 INTRODUZIONE

Il presente Codice Etico è predisposto, approvato e comunicato in via autonoma dall'Amministratore Unico di CTQ CONSORZIO per comunicare a tutti i soggetti cointeressati i principi di deontologia aziendale di CTQ CONSORZIO nello svolgimento della propria attività di autotrasporti merci per conto terzi, sia normali che eccezionali, sia in campo nazionale che internazionale. CTQ CONSORZIO oltre a rispettare, nello svolgimento della propria attività, le leggi ed i regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui opera, intende osservare elevati standard etici, nella conduzione quotidiana del proprio lavoro: tali standard, ed i loro principi ispiratori, sono raccolti nel presente codice etico (di seguito, codice). Il codice è uno strumento integrativo delle norme di comportamento dettate dal legislatore: il semplice rispetto della legge, pur essendo una condizione fondamentale, non è spesso sufficiente per CTQ CONSORZIO, la quale pretende che tutte le decisioni aziendali ed i comportamenti del proprio personale siano basati su regole etiche, anche nei casi in cui esse non dovessero essere codificate dalla legge.

Con il termine personale si intende l'insieme delle persone che lavorano in CTQ CONSORZIO, o per esso: dipendenti, amministratori e collaboratori a titolo diverso.

Il codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche assunti da quanti, a vario titolo, collaborano alla realizzazione degli obiettivi di CTQ CONSORZIO, nei confronti di: possessori del capitale, dipendenti, collaboratori, consulenti esterni, fornitori, clienti ed altri soggetti.

Soggetti che, nel loro insieme, si definiscono con il termine stakeholder, in quanto portatori di interessi legati all'attività di CTQ CONSORZIO.

Ogni persona che lavora in CTQ CONSORZIO è tenuta ad agire attenendosi sempre alle prescrizioni contenute nel presente codice etico. Particolare attenzione è richiesta ai Direttori ed agli altri Responsabili che hanno il compito di vigilare sul rispetto del codice: tali soggetti sono chiamati a garantire che i principi adottati siano costantemente applicati ed a mantenere un comportamento che sia di esempio ai dipendenti ed ai collaboratori. Il codice è a disposizione dei clienti, dei fornitori e degli altri soggetti terzi che interagiscono con CTQ CONSORZIO: in particolare, esso viene portato a conoscenza di terzi, che ricevano incarichi da CTQ CONSORZIO, o che abbiano con esso rapporti durevoli, invitandoli formalmente a rispettarne i principi ed i criteri di condotta, nell'ambito dei rapporti che essi hanno CTQ CONSORZIO.

2 AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE E SISTEMA DISCIPLINARE

Tutti i soggetti che operano per il conseguimento degli obiettivi aziendali della società siano essi soggetti in posizione apicale, quali amministratori, soggetti con funzioni di direzione e rappresentanza, oppure dipendenti, collaboratori e consulenti esterni, fornitori e partner commerciali, sono tenuti senza eccezione all'osservanza del presente Codice Etico nella conduzione degli affari e delle attività aziendali.

L'osservanza del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutti i soggetti di cui sopra, destinatari del presente documento.



L'azienda, durante lo svolgimento dell'attività, intende rispettare le leggi e le normative vigenti orientando le proprie azioni ed i propri comportamenti ai principi, agli obiettivi ed agli impegni richiamati nel Codice Etico e, in nessun caso, il perseguimento di un interesse o di un vantaggio per l'azienda può giustificare un comportamento non corretto. Ogni comportamento contrario alla lettera e allo spirito del Codice Etico sarà sanzionato in modo proporzionato alla gravità delle eventuali infrazioni commesse, in conformità con quanto previsto dal sistema disciplinare definito.

3. PRINCIPI E CRITERI DI CONDOTTA GENERALI

Onestà, integrità morale, correttezza, trasparenza e obiettività

CTQ CONSORZIO si impegna a offrire servizi conformi alle norme di legge, alle direttive e ai regolamenti vigenti. Nello svolgimento delle attività e nelle relazioni di qualunque tipo e natura, CTQ CONSORZIO e tutti coloro che lavorano e/o operano per suo conto, sono tenuti a rispettare con diligenza le normative vigenti, nonché il Codice etico e gli standard ambientali, di sicurezza e di qualità. Tutti devono avere un comportamento improntato al rispetto dei principi fondamentali di onestà, integrità morale, correttezza, trasparenza, obiettività e rispetto della personalità individuale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e in tutti i rapporti con persone interne ed esterne. In nessun caso il perseguimento dell'interesse della società può giustificare un operato non conforme ad una linea di condotta onesta. CTQ CONSORZIO non intraprenderà né proseguirà alcun tipo di rapporto con chiunque adotti comportamenti difformi da quanto stabilito in questo specifico punto del Codice etico.

Non discriminazione

CTQ CONSORZIO si impegna a creare un ambiente di lavoro rispettoso delle differenze e privo di qualsiasi forma di discriminazione. Non è tollerata alcuna forma di discriminazione ed in particolare quella di razza, nazionalità, sesso, età, disabilità, stato di salute, orientamenti sessuali, opinioni politiche o sindacali, indirizzi filosofici o convinzioni religiose verso qualunque soggetto interno ed esterno alla Società.

Professionalità

CTQ CONSORZIO tutela e promuove il valore e lo sviluppo delle risorse umane, in quanto importante fattore di successo per la società, allo scopo di massimizzarne il grado di soddisfazione ed accrescerne il patrimonio di competenze. La professionalità è un fondamentale principio cui CTQ CONSORZIO si ispira nel compimento delle proprie attività, per un servizio efficiente e competitivo.

Nella gestione dei rapporti che implicano l'instaurarsi di relazioni gerarchiche, CTQ CONSORZIO richiede che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza, vietando ogni comportamento che possa essere ritenuto lesivo della dignità ed autonomia del dipendente.

Al fine di garantire il pieno rispetto della persona, l'azienda richiede il rispetto degli obblighi di legge in tema di tutela del lavoro, delle condizioni igienico-sanitarie e di sicurezza, diritti sindacali o comunque di associazione e rappresentanza richiesti dalla normativa del paese in cui essi operano.

Trasparenza: implica l'impegno di tutti a fornire le dovute informazioni, sia all'interno che all'esterno della Società, in modo chiaro, veritiero e completo, adottando una comunicazione verbale e scritta di facile ed immediata comprensione e dietro verifica dei requisiti dell'informazione stessa. Implica, altresì, l'adozione di un sistema amministrativo contabile affidabile nel rappresentare i fatti di gestione.



Collaborazione tra colleghi e valorizzazione delle risorse umane: implicano che i comportamenti tra i dipendenti - a tutti i livelli e gradi di responsabilità, nonché tra la Società e gli stessi siano diretti, costantemente e reciprocamente, ad agevolare la miglior prestazione possibile di ciascuno, nonché a promuovere ed accrescere le qualità professionali ed il loro effettivo dispiegamento nel corso dell'attività professionale svolta.

Efficienza: implica il perseguimento, da parte di tutti, della migliore performance in termini di qualità e convenienza dei servizi. Implica, inoltre, puntualità nell'adempimento di doveri ed obblighi, nonché ricerca di economicità ottimale nelle prestazioni e nei servizi resi.

Sistema di controllo interno

L'azienda riconosce la rilevanza di un efficiente ed efficace sistema di controllo interno quale condizione e presupposto indispensabile perché lo svolgimento delle proprie attività d'impresa si articoli in conformità e coerenza con i principi del presente Codice Etico. Al tal fine, CTQ CONSORZIO garantisce la creazione dei migliori presupposti organizzativi e ambientali, affinché sia promossa e diffusa ad ogni livello aziendale tale cultura, sensibilizzando i propri dipendenti sulla rilevanza del sistema dei controlli interni e del rispetto, nello svolgimento delle attività lavorative, delle normative vigenti e delle procedure aziendali, anche con il fine di gestire efficacemente le attività e fornire dati contabili accurati e completi.

In tale ottica, la Società ha adottato un Sistema di Gestione Integrato, conforme agli standard internazionali: ha adottato infatti un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità (conforme agli standard UNI EN ISO 9001:2015) per la Sicurezza e Salute sui Luoghi di lavoro (conforme agli standard ISO 45001:2018) e per l'ambiente (conforme agli standard UNI EN ISO 9001:2015).

Concorrenza

CTQ CONSORZIO crede in un mercato caratterizzato da concorrenza leale, che riconosciamo funzionale all'interesse di ciascun attore del mercato, dei clienti e delle parti interessate in genere. Ci asteniamo da dichiarazioni lesive dell'immagine dei concorrenti.

Sostenibilità, tutela ambientale ed economia circolare

CTQ CONSORZIO si impegna, per quanto di sua competenza, a prevenire l'inquinamento, a garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e a perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i rischi correlati alle attività svolte e ai prodotti/servizi erogati, in piena coerenza con le normative di riferimento applicabili e ai principi cui si ispira anche la Politica Ambientale.

Promuoviamo modelli di sviluppo che si basano sui principi rigenerativi dell'economia circolare, per minimizzare l'uso di materie prime e ridurre gli sprechi, massimizzando il recupero e la valorizzazione di rifiuti.

Anticorruzione e anticiclaggio

Trasparenza e integrità sono parole di riferimento che costituiscono il DNA di CTQ CONSORZIO. Sono l'ispirazione che ci porta ad adottare le misure interne necessarie, che favoriscono la trasparenza nella nostra gestione, rendendo i nostri gruppi di interesse consapevoli che, la corruzione è un comportamento totalmente proibito e perseguito dalla Direzione e da tutti i membri della nostra struttura. Siamo consapevoli del fatto che questo è il modo giusto di agire e che, in ultima analisi, migliorerà il livello di concorrenza leale e la posizione di CTQ CONSORZIO sul mercato in un quadro di parità. La trasparenza aziendale è utile per prevenire la corruzione, non solo all'interno dell'impresa stessa, ma anche nelle pubbliche



amministrazioni e, in ultima analisi, nella tutela dei consumatori; che altrimenti finiscono per pagare i costi di una concorrenza sleale. Vi sono alcuni principi che, senza essere numerus clausus, costituiscono un importante punto di partenza che CTQ CONSORZIO ha adottato per garantire che, dalla sua attività commerciale, si realizzi un'adeguata prevenzione della corruzione; contribuendo così direttamente alla trasparenza e al rispetto di una concorrenza leale che genera valore:

- Conformità ai Principi di buona Governance Aziendale.
- Implementazione di un Codice etico in azienda.
- Realizzazione del Compliance Programme.
- Implementazione di canali di comunicazione (linea etica) per segnalare eventuali violazioni delle norme interne dell'azienda e/o delle normative legali.
- Informazione pubblica sugli appalti con il settore pubblico e informazione sulle attività sovvenzionate con aiuti pubblici.
- Informazione pubblica relativa alle politiche aziendali.
- Evitare pratiche di favoreggiamento e corruzione nel settore privato.
- Evitare le pratiche di corruzione dei funzionari stranieri nelle transazioni internazionali.
- Adempimento degli obblighi fiscali. In linea con quanto detto anteriormente, la normativa spagnola sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo (AML/CFT), in linea con le norme internazionali in materia, ha stabilito la necessità che i soggetti obbligati a rispettarla dispongano di procedure e di organi di prevenzione adeguati.

Riservatezza e trattamento delle informazioni

CTQ CONSORZIO assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e conformità alle norme giuridiche vigenti. ISOIL tutela le informazioni attinenti alla sfera privata e alle opinioni di ciascun dipendente, attraverso il divieto di interferenze o invasivi controlli volti a ledere la libertà personale. Si impegna, altresì, a non utilizzare le informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività.

3 CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON IL PERSONALE

Selezione del personale

La valutazione delle candidature deve essere effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati alle esigenze ed ai requisiti aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati. Le informazioni richieste ai candidati devono essere strettamente collegate alla verifica del profilo professionale e psicoattitudinale del singolo, nonché alla verifica del rispetto dei requisiti di legge nazionali ed internazionali, sempre in conformità ai principi di non discriminazione e di tutela dei dati personali, definiti nel presente Codice Etico e previsti dalla legge.

Costituisce titolo preferenziale per la selezione del personale l'esperienza nel settore specifico degli autotrasporti su gomma.



Costituzione del rapporto di lavoro

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro; non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare o di "lavoro nero". Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni dipendente deve ricevere accurate informazioni relative a:

- caratteristiche della funzione di appartenenza, responsabilità del proprio ruolo e mansioni da svolgere;
- elementi normativi e retributivi, come regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro;
- norme e procedure da adottare al fine di evitare comportamenti contrari a norme di legge e politiche aziendali.

Tali informazioni sono presentate al dipendente in modo che l'accettazione dell'incarico sia basata su un'effettiva comprensione.

Contrasto al lavoro minorile forzato

CTQ CONSORZIO non tollera alcuna forma di lavoro minorile e, per tale ragione, si impegna a non coinvolgere in attività lavorative soggetti di età inferiore agli standard minimi indicati dalla legge. L'azienda contrasta in modo proattivo ogni forma di lavoro forzato o obbligato in tutte le sue forme.

Salute e sicurezza sul lavoro

CTQ CONSORZIO si impegna a predisporre e mantenere ambienti di lavoro sicuri e salubri nel rispetto della normativa antinfortunistica vigente e a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza e salute sul lavoro sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori. Il dipendente non deve creare situazioni di pericolo per sé e per i colleghi, ha l'obbligo di rispettare i regolamenti interni e collaborare al miglioramento dei sistemi di controllo e prevenzione.

Tutela della privacy

Le informazioni coperte dal diritto alla privacy del dipendente sono gestite esclusivamente da soggetti appositamente autorizzati secondo la normativa vigente. Le informazioni acquisite nello svolgimento delle attività assegnate devono rimanere strettamente riservate e protette nel rispetto di quanto stabilito nel Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate a terzi.

Situazioni di conflitto di interessi

Tutti i collaboratori di CTQ CONSORZIO sono tenuti a evitare situazioni da cui possano scaturire conflitti di interessi (ad esempio: cointeressenze con fornitori o clienti; conoscere un candidato e far parte della commissione di selezione) e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari di cui sono venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni. Nel caso in cui si manifesti anche solo l'apparenza di un conflitto di interessi il dipendente è tenuto a darne comunicazione al proprio diretto responsabile, il quale deve informare il COMITATO ETICO alla mail comitatoetico@ctqna.it per valutare l'effettiva presenza del conflitto di interessi. A seguito di valutazione, il diretto responsabile e/o il Comitato etico comunicano le misure individuate per la gestione del conflitto d'interesse.

Tutela dei beni aziendali



Ogni dipendente è tenuto a operare con diligenza per tutelare i beni aziendali assegnati nonché impedirne l'uso fraudolento o improprio, attraverso comportamenti responsabili e in linea con gli obiettivi e le norme predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego. L'utilizzo degli strumenti aziendali da parte dei dipendenti e/o consulenti dell'azienda (per questi ultimi nei limiti contrattualmente previsti) deve essere funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle attività lavorative o agli scopi autorizzati dalle funzioni interne preposte. CTQ CONSORZIO si riserva il diritto di impedire utilizzi impropri e/o illeciti dei propri beni e infrastrutture attraverso l'impiego di opportuni sistemi di controllo.

Riservatezza e trattamento delle informazioni aziendali.

Il dipendente deve conoscere e attuare quanto previsto dalle politiche e dalle norme aziendali in tema di sicurezza delle informazioni per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità. Le informazioni acquisite nello svolgimento delle attività assegnate devono rimanere strettamente riservate e opportunamente protette e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate, sia all'interno, sia all'esterno, se non nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali. In particolare, costituiscono informazioni riservate o segrete quelle informazioni aziendali che abbiano valore economico, generalmente non note o facilmente accessibili e siano generalmente sottoposte a misure di sicurezza (ad esempio: informazioni di progetti o contratti, liste clienti, prezziari, ecc.) Costituiscono inoltre informazioni riservate tutte le notizie apprese nello svolgimento di attività lavorative, o comunque in occasione di esse, la cui diffusione ed utilizzazione possa provocare un pericolo o un danno all'azienda e/o un indebito guadagno del dipendente. La violazione dei doveri di riservatezza da parte dei dipendenti o collaboratori inficia gravemente il rapporto fiduciario con l'azienda e può determinare l'applicazione di sanzioni disciplinari o contrattuali relativa sia alla violazione dei doveri di riservatezza che alla violazione del Codice etico stesso.

Regalie e cortesie commerciali

Non è ammessa alcuna forma di regalo o beneficio gratuito, promesso, offerto o ricevuto, che possa essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolta ad ottenere trattamenti di favore nella conduzione degli affari. Atti di cortesia commerciale, come omaggi o forme di ospitalità, sono consentiti quando siano di modico valore e comunque tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti e da non poter essere percepiti dal ricevente come tentativi di influenzarne decisioni e comportamenti.

Obblighi di informazione

È fatto obbligo segnalare al proprio responsabile o al Comitato etico eventuali situazioni anomale, in contrasto con la legge, con il contenuto dei contratti di lavoro, con il Codice etico, con le norme o procedure interne. Costituisce violazione qualsiasi ritorsione nei confronti di chi ha fatto segnalazioni in buona fede di possibili violazioni dei Codici o richieste di chiarimento sulle modalità applicative dei Codici stessi. Costituisce parimenti violazione il comportamento di chi dovesse accusare altri dipendenti di violazioni con la consapevolezza che tali violazioni non sussistono.

4 CRITERI DI CONDOTTA CON CLIENTI, FORNITORI, PARTNER COMMERCIALI

Rapporti con i clienti



La professionalità, la competenza, la disponibilità, il rispetto e la correttezza rappresentano i principi guida e lo stile di comportamento da seguire nei rapporti con i clienti. Coerentemente con quanto previsto nella Politica della Qualità si offrono prodotti e servizi che consentano il completo raggiungimento della soddisfazione dei clienti.

Pertanto, ciascun destinatario, per quanto di propria competenza, nell'ambito dei rapporti con i clienti:

- Segue scrupolosamente le procedure interne al fine di sviluppare e mantenere relazioni favorevoli e durature nel tempo;
- Rispetta sempre gli impegni e gli obblighi presi;
- Non opera discriminazioni e respinge eventuali forme di condizionamento;
- Opera con professionalità ed efficienza, nel rispetto di quanto previsto nei contratti, offrendo esclusivamente prodotti o servizi del migliore standard qualitativo;
- Fornisce informazioni accurate, complete, chiare e veritiere circa i prodotti o servizi offerti, tali da permettere alla controparte una scelta consapevole;
- Non diffonde comunicazioni che in qualunque modo possano risultare ingannevoli;
- Propone contratti conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette;
- Richiede di attenersi ai principi del Codice etico.

Rapporti con fornitori, partner commerciali

CTQ CONSORZIO considera i propri fornitori, partner commerciali e industriali una fonte primaria di successo. Pertanto, impronta i rapporti con tali soggetti secondo i principi di integrità e riservatezza e gestisce i rapporti secondo principi di legalità, trasparenza, lealtà e reciproco vantaggio.

In linea con i principi indicati, nell'ambito della gestione dei processi di acquisto CTQ CONSORZIO:

- Adotta tutte le possibili cautele atte ad evitare il ricorso a fornitori i cui comportamenti non siano ispirati ai medesimi principi;
- Non si avvale di fornitori o subappaltatori che fanno ricorso al lavoro minorile;
- Verifica che i fornitori, potenziali ed effettivi, dispongano di tutti i mezzi, capacità, competenze e risorse necessarie a soddisfare le sue esigenze;
- Non esclude arbitrariamente da gare o in genere da richieste di forniture potenziali fornitori che, tenuta in giusta considerazione professionalità, efficienza ed affidabilità, siano in possesso dei requisiti richiesti;
- Indirizza le proprie scelte verso quella di miglior interesse per l'azienda, secondo un'oggettiva ed imparziale attività di selezione e qualifica;
- Documenta in modo chiaro e trasparente i criteri di valutazione adottati e le ragioni delle scelte effettuate;
- Prevede regolari attività di controllo sulla qualità dei prodotti e servizi acquistati e sui tempi di consegna;



- Gestisce con correttezza gli eventuali casi di non conformità dei prodotti e/o servizi rispetto agli standard ed obblighi contrattuali;
- Richiede a tutti i fornitori il rispetto di tutte le normative di volta in volta specificamente rilevanti, con particolare riferimento agli aspetti di qualità e di tutela ambientale e di sicurezza dei lavoratori;

Coerentemente alle procedure interne e ai principi esposti, CTQ CNSORZIO sottopone periodicamente a revisione il proprio “albo fornitori” allo scopo di razionalizzarlo e di aumentare sia la qualità ed efficienza delle forniture, sia la coerenza dei fornitori rispetto agli stessi principi e ai criteri di responsabilità etico-sociale ed ambientale.

Clausole contrattuali relative ai comportamenti etici.

Le violazioni di principi stabiliti dal Codice etico comportano meccanismi sanzionatori. A tal fine, nel corpo dei singoli contratti, devono essere previste apposite clausole finalizzate a garantire il rispetto del Codice etico nell’ambito delle forniture.

5 CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Ambito di riferimento

Ai fini del presente Codice etico, per Pubblica Amministrazione si deve intendere, oltre a qualsiasi ente pubblico, altresì, qualsiasi agenzia amministrativa indipendente, persona, fisica o giuridica, che agisce in qualità di pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio ovvero in qualità di membro di organo o di funzionario della Comunità europea o di funzionario di Stato estero. Sempre ai sensi del presente Codice etico, nella definizione di ente pubblico sono compresi quei soggetti privati che, per ragioni preminenti di ordine politico-economico, adempiono ad una funzione pubblicistica posta a presidio della tutela di interessi generali, come ad esempio gli enti gestori dei mercati regolamentati.

Regole di condotta relative ai rischi di corruzione e concussione

Non è ammesso, né direttamente, né indirettamente, né per il tramite di interposta persona, offrire o promettere denaro, doni o compensi, sotto qualsiasi forma, né esercitare illecite pressioni, né promettere qualsiasi oggetto, servizio, prestazione o favore a dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione ovvero a soggetti incaricati di pubblico servizio ovvero a loro parenti o conviventi allo scopo di indurre al compimento di un atto d’ufficio o contrario ai doveri d’ufficio, dovendosi ritenere tale anche lo scopo di favorire o danneggiare una parte in un processo civile, penale o amministrativo al fine di arrecare un vantaggio diretto o indiretto all’azienda. Inoltre, chi riceve richieste esplicite o implicite di benefici di qualsiasi natura da parte di soggetti della Pubblica Amministrazione, come sopra definiti, dovrà immediatamente:

- Sospendere ogni rapporto con essi;
- Informare per iscritto il Comitato etico e il proprio responsabile aziendale.

Le prescrizioni indicate nei precedenti punti non devono essere eluse ricorrendo a forme diverse di aiuti e contribuzioni che, sotto la veste di incarichi, consulenze o altro, abbiano analoghe finalità di quelle vietate negli stessi punti.

Correttezza nei rapporti commerciali con la P.A.



Nel caso si instaurino rapporti commerciali con la Pubblica Amministrazione, compresa la partecipazione a gare di appalto pubbliche, è necessario operare sempre nel rispetto della legge e della corretta prassi commerciale. In particolare, non dovranno essere intraprese, direttamente o indirettamente, le seguenti azioni:

- Esaminare o proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare dipendenti e/o il loro diretto superiore a titolo personale;
- Offrire o in alcun modo fornire omaggi che non siano di modico valore;
- Sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti.

7 SEGNALAZIONI DI VIOLAZIONE O CHIARIMENTI SUL CODICE

Per la segnalazione di violazione il primo riferimento è il superiore diretto, che può mettere in atto misure correttive ed esercitare un ruolo di mediazione, riportando comunque la segnalazione al Comitato etico. Tuttavia, è possibile che i dipendenti possano anche rivolgersi personalmente al Comitato etico. Questo canale è incaricato di raccogliere anche eventuali segnalazioni di violazione al Codice da parte di tutte le parti interessate. CTQ CONSORZIO offre ai segnalanti la massima tutela di riservatezza; non tollera gli atti di ritorsione e sanziona chi li commette. Nello stesso spirito di lealtà, richiede che le segnalazioni siano effettuate in forma non anonima e circostanziate, in modo da permettere di comprendere se si tratti di reali violazioni del Codice o di leggi e mettere in atto le azioni del caso. Le segnalazioni o richieste di chiarimento possono essere inviate al seguente indirizzo mail: comitato.etico@ctqna.it

firma.....
C.T.Q.
Via Argine, 504
80147 PONTICELLI NAPOLI
P. IVA e C.F. 06819640639